

Caso de Éxito

Bee Cakes

Pilar Ródena
BeeCakes, Murcia

Subvenciona:



Región de Murcia
Consejería de Empleo,
Investigación y Universidades

Dirección General de Economía Social
y Trabajo Autónomo

Promueve:



Unión de Profesionales y
Trabajadores Autónomos
Delegación de Murcia



Caso de Éxito

BeeCakes

Pilar Ródena

BeeCakes, Murcia

Ficha Técnica

Negocio: Repostería por encargo. Es un obrador que no está abierto para venta al público sino para elaboración y recogida de encargos.

Telf: 644455496

Dirección: Calle Rosario, 3, Molina de Segura. 30500

Web: www.beecakes.es

Servicios

- ▶ Servicio por encargo.
- ▶ Pedidos/presupuestos solo WhatsApp.

Objetivos

- ▶ Crear una comunidad de seguidores.
- ▶ Social Selling: vender a través de Instagram.
- ▶ Posicionar su producto de calidad y de referencia en el sector repostero.

Necesidades

- ▶ Darse a conocer en Internet.
- ▶ Conseguir nuevos clientes.
- ▶ Fidelizar a los clientes.
- ▶ Mejorar la comunicación.
- ▶ Vender a través a las redes sociales.
- ▶ Mejorar imagen en internet.

Resultados

- ▶ Han construido una comunidad en Instagram de 6.044 seguidores de forma orgánica, sin gastos de publicidad.
- ▶ Su negocio digital ha conseguido centralizar la venta a través de Instagram y de su web.
- ▶ Sus redes sociales les han dado visibilidad, les sirven para captar clientes y les permite fidelizar a una red de clientes que recurren a su servicio cuando tienen una necesidad concreta.
- ▶ Beecakes cuida mucho su contenido, porque es un producto que no es recurrente sino puntual, por lo que intentan ser creativos con cada contenido que suben, le dedican tiempo y cariño porque saben que sus clientes responden.
- ▶ Para comunicarse con sus clientes usan whatsapp. NO usan otro canal, puesto que consideran que whatsapp les da la inmediatez que necesitan sus clientes.
- ▶ Sus clientes son sus mejores embajadores, tienen muy buena reputación en google.
- ▶ Su estrategia en Instagram se ha basado principalmente en humanizar sus publicaciones, hablar de la persona que está detrás ha sido su mejor fórmula.

BeeCakes

Pilar Ródena
BeeCakes, Murcia

Más casos de éxito en:
www.uptamurcia.es

Subvenciona:



Promueve:

